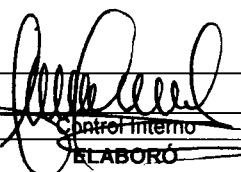
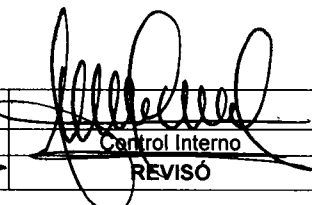



En la Cámara de Comercio de Ibagué ofrecemos a los comerciantes de nuestra jurisdicción asesoría empresarial, desarrollo de programas y proyectos empresariales y de investigación, administración de métodos alternos de solución de conflictos, servicio de Registros Públicos delegados por el Estado, Capacitación empresarial y servicios de afiliación a los comerciantes que cumplen con los requisitos para pertenecer a nuestro círculo de afiliados.

Para el desarrollo de lo anterior contamos con: talento humano capacitado y comprometido, asignación por parte de la alta dirección de los recursos financieros y técnicos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión de Calidad en todos sus centros de trabajo, con lo cual se garantiza el desarrollo de nuestra Misión, el cumplimiento de los propósitos establecidos en los objetivos, la integración de los procesos, el enfoque de identificación y tratamiento de riesgos, el cumplimiento de la normatividad vigente y la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

#### OBJETIVOS DE CALIDAD

- a) Lograr el cumplimiento del plan de acción estratégico
- b) Contribuir con el desarrollo empresarial y regional de los comerciantes de nuestra Jurisdicción
- c) Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas,
- d) Incrementar las competencias de Talento humano
- e) Lograr la satisfacción del cliente y de las partes interesadas
- f) Identificar y tratar los riesgos en los procesos
- g) Promover e implementar la mejora continua del SGC en todos los niveles de la organización

 Control Interno <b>ELABORÓ</b>	 Control Interno <b>REVISÓ</b>	 Presidente Ejecutivo <b>APROBÓ</b>	INTRANET / SGC / AREA / PRESIDENCIA / GERENCIAL  <b>UBICACIÓN DEL DOCUMENTO</b>
--	---	---	--