

COMO REALIZAR SU VERIFICACION DE IDENTIDAD

1. Ingresar al link www.ccibague.org, en TRAMITES EN LINEA y seleccionar el botón SII Cámara en Línea



2. Aparecerá en pantalla el acceso a nuestro portal de trámites y si es la primera vez que usted accede en esta página, debe realizar el trámite de registro para poder acceder al portal general. Si ya tiene un usuario registrado por favor continuar con el paso 5.

Empresa (*)

 Correo electrónico o usuario (*)

 Identificación (*)

 Clave (*)

 Ingresar

Si olvidó su contraseña, oprima el siguiente botón para recordarla

Si aún no está inscrito (registrado), por favor seleccione la organización en la cual desea registrarse y oprima el botón "REGISTRARSE" para realizar su solicitud de registro

Empresa en la que desea registrarse (*)

Si es la primera vez que accesa a nuestro portal este año, por favor dar clic en Registrarse para poder continuar con el proceso

Dado que accederá a la información contenida en los registros que administra nuestra organización, se hace necesario tener la información básica de la persona que realiza las consultas, y/o que tramita solicitudes, por este motivo es necesario que realice su registro. Así mismo podremos brindarle una experiencia más personalizada.

3. Diligenciar todas las casillas conforme lo indica la gráfica. Por favor tenga en cuenta que el correo electrónico debe ser válido, porque la información de la clave llegará al correo mencionado



Solicitud de registro

Para solicitar su registro en el portal de servicios virtuales de la CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUE por favor digite la información que se le solicita a continuación.

Empresa en la que desea registrarse

Correo electrónico (*)

Identificación (*)

Primer nombre (*)

Segundo nombre

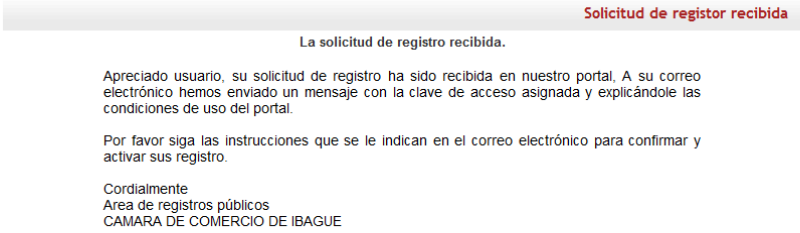
Primer apellido (*)

Segundo apellido

Número celular

Dar clic en continuar

4. Luego el sistema le mostrará una pantalla similar a esta



A su correo llegará una solicitud para que por favor confirme que acepta ser un usuario registrado.

5. Una vez realizado este proceso, usted podrá acceder a nuestro portal de servicios como se muestra en la siguiente figura



Bienvenido al portal de servicios virtuales de la Cámara de Comercio, Aquí usted podrá realizar en forma 100% virtual cualquier trámite que se requiera ante nuestra organización.


Con el objeto de poder ingresar a nuestro portal, por favor indique a continuación su correo electrónico, su número de documento de identidad y su clave de acceso.

Empresa (*)
IBAGUE (16) ▾

Correo electrónico o usuario (*)
jojadura@gmail.com

Identificación (*)
1110980777

Clave (*)
•••••

Ingresar  dar clic aqui

Si olvidó su contraseña, oprima el siguiente botón para recordarla

Recordar contraseña

6. Luego nos llevará a la pantalla de los iconos donde nos ubicamos sobre las operaciones de registros públicos y seleccionamos el botón requerido.

Para nuestro ejemplo seleccionamos el botón Verificación de Identidad. Este trámite es indelegable y lo realiza únicamente la persona natural registrada o el representante legal si es una persona jurídica o esal.

Operaciones - Registros públicos



7. Luego nos mostrará la siguiente pantalla, la cual debe leer detenidamente y luego dar clic en continuar.



Apreciado usuario,

*En cumplimiento de lo establecido en la Ley 527 de 1999 (Ley de Comercio Electrónico) y en el decreto 2364 de noviembre de 2012 que habilita en Colombia el uso de Firmas Electrónicas como alternativa a las Firmas Digitales para la realización de trámites en forma virtual, lo primero que debemos hacer para permitirle la presentación de trámites en forma NO PRESENCIAL es **Inscribirlo como Usuario Verificado**. Para ello hacemos uso de los servicios de las redes financieras, las cuales a través de un conjunto de preguntas que solo usted puede responder, nos dan el nivel adecuado de certeza acerca de su identidad.*

Habiendo validado su identidad, le enviaremos un correo con una clave que SOLO USTED CONOCERA y al mismo tiempo le enviaremos a su número celular un código. Tanto la clave que le llegue como el código que le enviemos al celular deberá digitarlos para confirmar su acceso y aceptación de los términos del servicio y confirmar así la Inscripción.

Esta verificación es de suma importancia para permitirle, en forma segura, y previniendo problemas de suplantación, realizar trámites completamente electrónicos en nuestras plataformas de servicios virtuales.

*Si usted no tiene **un correo electrónico personal** o no tiene **número de celular permanente**, no continúe con este proceso de verificación pues dichos datos son indispensables.*

Si usted no tiene número de cédula de ciudadanía, es menor de edad, o no tiene historial financiero, no continúe con este proceso de verificación pues es una condición.

En caso de que no sea posible realizar la Inscripción como Usuario verificado en forma electrónica, puede acercarse a una de nuestras oficinas para que un asesor realice la inscripción en forma presencial.

*Si está de acuerdo con el procedimiento planteado, por favor oprima el botón "**CONTINUAR**", en caso contrario oprima el botón "**ABANDONAR**".*

Continuar



Abandonar

8. Diligenciar todas las casillas con información veraz

Apreciado usuario, para verificar su identidad, le solicitamos por favor indicar los datos que se preguntan a continuación. Es muy importante que la información que usted nos indique sea EXACTA puesto que el sistema se comunicará con la plataforma de CIFIN y DATACREDITO para realizarle algunas preguntas de confirmación. Adicionalmente tanto a su correo electrónico como a su teléfono celular se enviarán mensaje para confirmar la información.

Tipo identificación (*)
Selecione ...

Número de identificación (*)
[Input field]

Fecha de expedición del documento (AAAAMDD) (*)
[Input field]

Primer apellido (*)
[Input field]

Segundo apellido
[Input field]


Nombres (*)
[Input field]

Dirección (*)
[Input field]

Municipio (*)
Selecione ...

Correo electrónico (*)
[Input field]

Número celular (*)
[Input field]

Digite a continuación los caracteres que aparecen en la imagen (*)

[Input field]

Si está seguro que los datos digitados son correctos, oprima el botón continuar

Continuar

9. Luego de dar clic en continuar, aparecerá una pantalla, la cual deberá leer detenidamente y darle aceptar y continuar solo si es la titular de la cédula de ciudadanía a la cual se le realizará el proceso de verificación de identidad.

Recuerde que debe tener a la mano acceso al correo electrónico y al número de celular informado.



TRABAJANDO POR UNA REGIÓN DE EMPRESARIOS

ACUERDO DE ACEPTACIÓN Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

CONSTANZA EUGENIA CARDOZO ROBAYO identificado con cédula de ciudadanía número 38262022, usuario de los servicios en línea de la CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUE manifiesta, mediante la aceptación de estos términos y condiciones de uso, que el mecanismo de autenticación es confiable y apropiado para el desarrollo de trámites ante la CAMARA DE COMERCIO DE IBAGUE, y que se trata de una manifestación de firma electrónica (garantizando la autenticidad e integridad, de conformidad por lo descrito en los artículos 4 y 5 del Decreto 2364 de 2012) se obliga al usuario a tratarla como un dato confidencial, personal e intransferible, siendo su responsabilidad exclusiva el manejo, administración y custodia de la clave generada.

Antes de llevar a cabo la generación y envío de la clave sugerida, usted deberá responder correctamente las preguntas sobre su historial crediticio y financiero. Si usted no es el titular del documento de identidad absténgase de diligenciar el cuestionario. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

Seleccione la fecha de expedición de su documento de identidad y haga clic en "Continuar":

Para aprobar la verificación de identidad tenga en cuenta:

1. Deberá responder correctamente la totalidad de las preguntas realizadas.
2. Tendrá un máximo de tres (3) intentos de responder correctamente.
3. En caso de fallar los tres intentos permitidos, el sistema no le permitirá volver a realizar el trámite de solicitud de contraseña segura, por lo tanto deberá comunicarse con servicio al cliente en la Cámara de Comercio para que lo orienten en relación con el proceso que debe seguir.

Si usted **no es el titular del documento de identidad número: 38262022 absténgase de diligenciar el cuestionario**. Sólo el titular del documento de identidad estará en capacidad de realizar el proceso de generación de clave y de aprobar la verificación.

Aceptar y Continuar | No Acepto

certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

10. Luego aparecerá un cuestionario de verificación de identidad, el cual deberá diligenciar acertadamente. Recuerde que son datos fidedignos.



CUESTIONARIO DE VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Por favor diligencie el siguiente cuestionario de verificación de identidad sobre su historial crediticio y financiero. Tenga en cuenta que para aprobar el cuestionario deberá responder la totalidad de las preguntas correctamente.

¿CUÁL ES LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD?

- 20/07/1982
- 24/01/1983
- 31/01/1983
- NINGUNA DE LAS ANTERIORES

¿CON CUÁL ENTIDAD USTED TIENE UN CRÉDITO DE VIVIENDA?

- FINAMERICA - FINANCIERA AMERICA S.A.
- BANAGRARIO
- MACROFINANCIERA S.A.
- NO TENGO CRÉDITO DE VIVIENDA

¿HACE CUÁNTO TIEMPO USTED TIENE TARJETA DE CRÉDITO VISA CON CITIBANK?

- MENOS DE 3 AÑOS
- ENTRE 3 Y 10 AÑOS
- MAS DE 10 AÑOS
- NO TENGO TARJETA DE CRÉDITO DE ESA MARCA CON LA ENTIDAD

Una vez diligenciado el formulario dar clic en continuar si está completamente seguro de las respuestas dadas.

11. Si las respuestas son correctas, aparecerá una pantalla donde deberá digitar las claves enviadas como mensaje de texto al celular y la clave enviada al correo electrónico y dar clic en Activar.



Activación del firmado electrónico de documentos

Apreciado usuario

Su identificación fue verificada satisfactoriamente, ahora procederemos a activar su cuenta para que pueda firmar trámites en forma electrónica. Para el efecto hemos enviado un mensaje de texto SMS al celular No ***9818. Igualmente a su email debió llegar un correo electrónico con la clave segura y con las condiciones de uso del servicio. Por favor indique a continuación el código que le ha llegado al celular y la clave segura y oprima el botón Activar**

Clave de activación (SMS): (*)

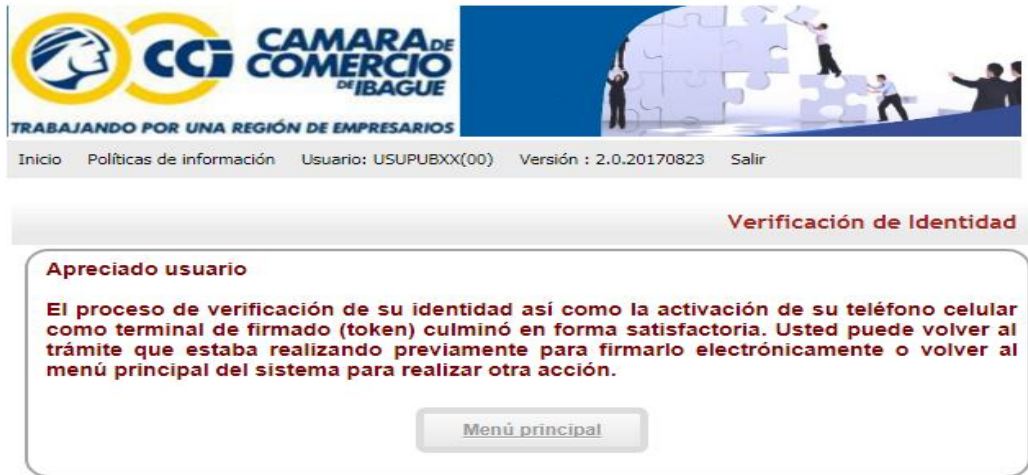
Clave de acceso (PDF del correo electrónico): (*)

El mensaje de texto con la clave de activación y el correo electrónico con la clave segura pueden ser inmediatos o pueden tardar entre 30 segundos y 2 minutos en llegar, esto dependerá en gran medida de la hora en que se realice el trámite y en el nivel de congestión de las redes de telefonía celular. Por favor tenga un poco de paciencia.

← Digitar la clave que le llegó al celular

← Digitar la clave que le llegó al correo electrónico

12. Luego aparecerá una pantalla así



Dando clic en menú principal, él lo llevará a la pantalla donde podrá iniciar cualquier trámite virtual.